



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Objetivo

A privacidade é um valor essencial para o Grupo HCI, e nos comprometemos a respeitar as informações pessoais que coletamos. Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes e usuários do site www.hcigroup.com.br, e tem como objetivo estabelecer as diretrizes para o tratamento de dados pessoais, em conformidade com as normativas internas do Grupo HCI.

Esta política abrange a coleta, uso, armazenamento e o tratamento de dados pessoais por meio de diversos canais, como websites, aplicativos, redes sociais, vendas e eventos, bem como dados fornecidos por parceiros, clientes e fornecedores no âmbito de prestação de serviços.

Ela é aplicável a todos os administradores, colaboradores, terceirizados, estagiários, subsidiárias e sociedades controladas do Grupo HCI, abrangendo suas unidades nacionais e internacionais, bem como a representantes comerciais e parceiros que atuem em nome do Grupo, ainda que não possuam vínculo direto com seus CNPJs, no Brasil ou no exterior.

A Política de Privacidade está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e o Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, que estabelecem princípios, direitos e deveres no uso da Internet no Brasil. Ao marcar a opção de consentimento no site, o usuário aceita os termos descritos nesta política. Para um melhor entendimento, recomenda-se consultar a seção Glossário.

2. Glossário

Dado Anonimizado:

Dado relativo ao titular que não possa ser identificado (anonimizar é deixar algo anônimo), considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dados Pessoais:

Quaisquer informações associadas a uma pessoa física identificada ou identificável fornecidas pelo Grupo HCI e/ou acessadas em seu nome, e/ou que se relacionem à condição de pessoa física vinculada à Grupo HCI, incluindo, mas não se limitando, nome, endereço, telefone, e-mail, dados bancários, dados biométricos.

Dados Pessoais Sensíveis:

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais:

Realização do tratamento para propósitos legítimos, contratados e acordados com a Grupo HCI, que são específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

Incidente de Segurança:

Violação da segurança dos sistemas, arquivos, bases, equipamentos e/ou locais utilizados pelo Operador que leve à destruição, perda, alteração, acesso, aquisição, divulgação, utilização ou acesso ilegal a dados pessoais associados à Grupo HCI de algum modo tratados pelo CONTRATADO.

Privacidade:

É o direito à reserva de informações pessoais e da própria vida pessoal e está previsto na Constituição Federal, em seu art. 5º, inciso X, dispondo que são invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a



imagem das pessoas, assegurado o direito a indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação.

Tratamento de Dados Pessoais:

Qualquer operação realizada com dados pessoais, por meio analógico ou digital, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação, transferência, finalização de uso ou destruição.

3. Dados Pessoais: O que é coletado, como é Coletado e Finalidade da Coleta

Dependendo do tipo de Titular (colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes) e como este titular interage com o Grupo HCI são coletadas diversas categorias de informações, conforme abaixo:

Informações pessoais de contato: Qualquer informação fornecida com intenção de contato, como nome, endereço postal, e-mail, endereço comercial, detalhes de redes sociais e número de telefone;

Informações de login: Qualquer informação que seja necessária para dar acesso a perfil de conta específico e para acesso aos nossos serviços. Esses dados são de identificação básica, como: e-mail, nome completo, telefone, empresa, cargo cidade de residência e profissão. A partir deles, podemos identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades;

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel: Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar uma de nossas páginas, serviços ou aplicativos, endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web, dentre outras informações de navegação;

Informações financeiras e de pagamento: Informações necessárias para atender a um pedido/contrato/faturamento/cobrança/remuneração/reembolsos. O Grupo HCI garante que seu serviço de processamento de pagamentos garante que as informações financeiras e de pagamento estão em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis;

Dados Pessoais Sensíveis: Sempre que for necessário coletar e tratar Dados Pessoais Sensíveis por qualquer motivo, será solicitado prévio e expresso consentimento (exemplo biometria para acesso às instalações ou ponto, fotografia para cadastros internos etc.). Se for necessário o tratamento de Dados Pessoais sensíveis para outras finalidades, estas têm base legal e o Grupo HCI proverá prévia ciência ao Titular;

Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes: Sempre que for necessário coletar e tratar Dados Pessoais de crianças e menores de idade, será solicitado consentimento explícito aos pais ou tutores (exemplo plano de saúde e outros benefícios e ou obrigações);

Dados relacionados a contratos: diante da formalização do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços entre a plataforma e o usuário e visitante poderão ser coletados e armazenados dados relativos à execução contratual, inclusive as comunicações realizadas entre a empresa e o usuário.



Finalidade de uso dos Dados Pessoais

Na tabela estão descritas as finalidades dos Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada uma delas. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os titulares.

Para que usamos seus Dados Pessoais	Finalidade
Serviço ao consumidor/cliente. Usamos Dados Pessoais para prestar os serviços ao consumidor/cliente, incluindo responder questionamentos e cumprir contratos. Requer uso de algumas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo do questionamento (por exemplo situação do pedido, problema técnico, questão ou reclamação sobre produto ou serviço e questionamento).	Cumprir obrigações contratuais e obrigações legais; Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços; Ser mais eficientes no atendimento ao cliente.
Recrutamento, seleção e admissão. Tratamento dos processos de recrutamento e seleção de candidato. Para os não selecionados, seus dados permanecem em nossos bancos de talentos para futuros processos de seleção. No ato da admissão, podem ser coletados mais Dados Pessoais e alguns sensíveis (biometria para acesso às instalações e ponto, dados para plano de saúde, informações de dependentes para benefícios).	Realizar a seleção de candidatos; Realizar a admissão do candidato; Cumprir obrigações legais; Manter Banco de Talentos.
Campanhas de publicidade e ações de endomarketing. Usamos os dados pessoais para disponibilizar os serviços ao usuário/visitante incluindo envio de e-mails marketing e downloads de arquivos. Os dados cadastrados serão coletados e armazenados até que o usuário solicite o descadastro. Os dados pessoais de colaboradores, incluso informações sensíveis, serão utilizados exclusivamente para campanhas de endomarketing.	Melhorar a experiência do usuário; Melhorias da plataforma; Geração de mailing; Motivação dos colaboradores.



O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

3. Uso de Cookies/Tecnologias Similares, Arquivos de Log e Web Beacons

a. Cookies (Rastreadores de navegação)

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário/visitante da plataforma www.hcigroup.com.br manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies. O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

4. Tratamento dos Dados Pessoais

O Grupo HCI poderá realizar o tratamento dos Dados Pessoais coletados para:

- Execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- Venda de produtos e/ou serviços;
- Concessão de benefícios;
- Processos de recrutamento e admissão e treinamento, para cumprir com nossas obrigações trabalhistas com profissionais/ colaboradores;
- Execução das atividades contratuais com clientes e prestadores de serviço incluindo obrigações financeiras, relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, leads/ prospects;
- Aprimorar os produtos e serviços ofertados;
- Atender às determinações de autoridades competentes;
- Processos jurídicos quando requeridos;
- Notificação sobre a situação (status) e eventuais alterações em nossos produtos e serviços;
- Realizar operações internas (financeiras, contábeis, trabalhistas, entre outras), solução de problemas, análise de dados, integração e consolidação de dados;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo;
- Melhorias da plataforma, compreendendo aprimorando o produto ou serviço oferecido;
- Campanhas de endomarketing;
- Outros.



O término do tratamento de Dados Pessoais ocorrerá:

- Quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada ou os Dados Pessoais coletados deixarem de ser necessários;
- Quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados respeitando a legislação vigente;
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

O armazenamento dos dados e informações será:

- Pelo tempo exigido por lei e/ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Até o término do tratamento de Dados Pessoais, conforme acima;
- Respeitando as diretrizes da Política de Segurança da Informação.

A segurança dos Dados Pessoais armazenados se dará por:

- Aplicação de medidas técnicas e organizativas para a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados também conforme diretrizes da Política de Segurança da Informação;
- Comunicação ao usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais (ataque hackers ou crackers);
- Confidencialidade, os dados pessoais armazenados são confidenciais, dentro dos limites legais ou em casos de violação dos nossos Termos de Serviço.

A eliminação dos dados e informações, quando necessário, será:

- Feita respeitando demais legislações existentes;
- Feita de forma a eliminar todos as evidências e cópias existentes;
- Executada com procedimentos estabelecidos de eliminação física ou eletrônica;
- Outros.

5. Compartilhamento dos Dados

O compartilhamento de dados e informações pode ocorrer para:

- Os prestadores de serviço, para atuarem na operação e execução dos serviços contratados, os quais estarão cientes e irão possuir as responsabilidades e comprometimento sobre a privacidade de Dados Pessoais acordados em cláusulas contratuais específicas;
- Unidades bancárias, exclusivamente para realização de transações de pagamento ou contratuais. Informamos que cada qual tem sua própria política de privacidade;
- Desse modo, recomendamos a leitura das suas políticas de privacidade para compreensão de quais informações pessoais serão usadas por esses fornecedores;
- Os órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativa, onde podemos compartilhar as informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contrato;
- Referente às mídias sociais e site, o compartilhamento de dados do usuário ocorrerá apenas com os dados referentes à publicações realizadas pelo próprio usuário, tais ações são compartilhadas publicamente com os outros usuários.

Para os casos não previstos acima em que seja necessário o compartilhamento dos Dados Pessoais, será solicitada ao Titular dos Dados Pessoais a autorização expressa (consentimento), através do envio de uma notificação com informações sobre o compartilhamento.



6. Direitos do Titular

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

Os Titulares dos Dados Pessoais possuem, frente à legislação, os direitos de:

- Confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais;
- Confirmação de quais Dados Pessoais dos Titulares estão no **Grupo HCI**;
- Solicitação da correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre possível uso compartilhado de dados.

Por motivos de segurança, a solicitação para o atendimento destes direitos, podem ser solicitados dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular.

O Titular pode entrar em contato com a empresa através do e-mail: lgpd@hci.ind.br.

7. Práticas que Todos Devem Seguir

Todos têm papel importante na proteção de seus Dados Pessoais. Ao criar uma conta online, uma senha assegurar-se de definir uma senha que seja de difícil descoberta e nunca revelar a senha a outras pessoas. Cada um é responsável por manter a senha confidencial e intransferível. Ao usar computador compartilhado ou público, nunca escolher a opção de lembrar ID de login, endereço de e-mail, login ou senha e sempre certificar-se que saiu da sua conta (“log out”). Utilizar todas as configurações de privacidade ou controles que sejam fornecidos em nosso site, serviços ou aplicativos.

8. Alterações a Esta Declaração

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

9. Contato

Nosso encarregado de Dados Pessoais, Sr. Edegar Lopes, Gerente de Qualidade, está à disposição pelo telefone (11) 2413-8040 ou pelo e-mail edegar.lopes@hci.ind.br.

Para fazer perguntas sobre as nossas práticas de privacidade ou para fazer uma solicitação, por favor, entre em contato pelo e-mail: lgpd@hci.ind.br.



10. Jurisdição para resolução de conflitos

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

